

# KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA GOŚCI HOTELU KRZYSKIEGO

## 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Hotel Krzyski w Tarnowie Ewa Gabryś** z siedzibą w **Tarnowie 33-100, ul Krzyska 52b** wpisana do rejestru przedsiębiorców NIP: **8722180501** REGON: **364723570** zwana dalej „Administratorem”.

*Kontakt z Administratorem:* e-mail: **biuro@hotelkrzyski.pl** tel.: **510078860**

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- **Rezerwacji pokoju oraz wykonania umowy hotelowej** (świadczenia usług noclegowych i usług towarzyszących) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze (w szczególności wystawianie faktur, dokumentów księgowych, przepisy podatkowe) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Zapewnienia bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia** hotelu poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami** (np. w przypadku zniszczenia mienia) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

## 4. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przechowywane przez okres:

- Trwania umowy o świadczenie usług hotelarskich.
- Wymagany przez przepisy prawa podatkowego i księgowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- Przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.
- Zapisy z monitoringu wizyjnego są przechowywane przez okres do **14 dni**, chyba że nagranie stanowi dowód w sprawie (wtedy do czasu prawomocnego zakończenia postępowania).

## 5. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z hotelem (np. dostawcom systemów IT, firmom obsługującym płatności bezgotówkowe, firmom księgowym, kurierom, ochronie).

## 6. Prawa gości

Posiadają Państwo prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w sytuacjach, gdy przetwarzanie nie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
- Ograniczenia przetwarzania danych.

- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza RODO.

#### **7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości w przypadku meldunku, numer telefonu/e-mail) jest dobrowolne, ale **niezbędne do zawarcia i realizacji umowy** o usługi hotelarskie. Odmowa ich podania uniemożliwi zameldowanie w hotelu.

---