



## Regulamin hotelu Krzyskiego\*\*\* w Tarnowie

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Gość Hotelowy przy meldowaniu zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem
3. Płatność za pobyt w Hotelu następuje z góry, lub z dołu po podaniu przez Gościa danych karty kredytowej i jej pre-autoryzacji. Inne sposoby płatności ustalane są indywidualnie z managerem Hotelu.
4. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
5. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedna dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
8. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
9. Osoby nie zameldowane w pokoju mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do 22:00. Po godzinie 22:00 Gość hotelowy ma obowiązek zameldować dodatkowe osoby przebywające z nim w pokoju. W sytuacji złamania punktu 9 regulaminu, obsługa Hotelu naliczy opłatę 250 zł za każdą nielegalnie przebywającą osobę w pokoju, może także poprosić łamiących regulamin Gości o natychmiastowe opuszczenie obiektu bez zwrotu opłat poczynionych przez Gościa a konto pobytu.
10. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gościa lub funkcjonowanie hotelu.
11. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji co umożliwi niezwłoczną reakcję.
12. Cisza nocna w hotelu obowiązuje od 22:00 do 7:00. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
13. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nie skrupowanego wypoczynku Gościa
  - bezpieczeństwo pobytu



- profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw podczas nieobecności Gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
  - sprawną po względem technicznym obsługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w innym sposób złagodzić niedogodności
14. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
  - budzenie
  - usługi depozytowe
  - przechowywanie bagażu ( hotel może odmówić przyjęcie bagażu na przechowanie w terminach innych niż daty pobytu Gościa)
15. Pościel w Hotelu zmieniana jest co trzecią dobę. Na życzenie Gościa pościel może zmieniana być częściej za dodatkową opłatą (40zł)
16. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wartościowych jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
18. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenie hotelu.
20. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna i sprawdzić zamknięte drzwi.
21. Jeśli Hotel poniesie straty z powodu nie zrealizowanej rezerwacji gość, który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości 50% ceny wynajmu pokoju.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym będą odsyłane na prośbę Gościa na adres podany przez gościa , na jego koszt.
23. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
24. W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów lub innych podobnych substancji. Jeżeli w trakcie pobytu lub po wymeldowaniu gościa obsługa hotelu wyczuje zapach wskazujący na palenie w/w substancji w pokoju hotelowym, naliczona będzie opłata w wysokości minimum 500 zł. Jest to minimalna kwota pozwalająca na całkowite odświeżenie pokoju hotelowego ( pranie dywanów, zasłon, firan oraz mycie wszystkich powierzchni). Koszt może ulec podwyższeniu jeżeli obsługa zauważy szkody takie jak np. wypalony dywan, wypalona firanka itp. Na podstawie oględzin hotel wyceni szkody i zobowiąże gościa/ firmę do natychmiastowego pokrycia kosztów.